

安心してご利用いただくためのお願い

—カスタマーハラスメントに対する当社の方針—

当社は、すべてのお客様に誠実に対応するとともに、従業員が安心して働ける環境づくりに努めています。

そのため、以下のような行為につきましては、カスタマーハラスメントとして組織的に対応いたします。

【このような行為はご遠慮ください】

- ・暴力的または威圧的な言動(怒鳴る・脅す 等)
- ・長時間の拘束、同一要求の繰り返し
- ・不当な要求(金品要求、過度な謝罪要求 等)
- ・差別的・性的な発言、誹謗中傷
- ・SNS等への無断投稿、個人情報の公開

※上記は一例です。

【当社の対応方針】

正当なご意見・ご要望には誠意をもって対応いたします。

一方で、上記のような行為が確認された場合には、

- ・対応の中止
- ・サービス提供またはお取引の停止
- ・必要に応じた法的措置 等

を講じる場合がございます。

【お客様へのお願い】

すべてのお客様と従業員が尊重される環境づくりのため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。